



INICIO DE:
APANGO

SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Trimestre: Enero-Marzo

PBRM-08c	AVANCE TRIMESTRAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO
ENTE PUEBLICO	MUNICIPIO DE AYAPANGO

Programa Presupuestario
 Proyecto
 Dependencia General
 Dependencia Auxiliar

Identificador	Denominación
01030903 010309030101	Mediacion Y Conciliacion Municipal Mediacion , Conciliacion Y Funcion Calificadora Municipal
J00 108	GOBIERNO MUNICIPAL Oficialia Conciliadora

O	Nombre de la meta de actividad	Programacion Anual		Avance Trimestral de Metas de Actividad						Avance Acumulado Anual de Metas de Actividad						
		Unidad de Medida	Programada 2019	Programada		Alcanzada		Variacion		Programada		Alcanzada		Variacion		
				Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Abs	%	
1	Quieps atendidos	Quieps	63.00	23.00	35.00	55.60	27.00	6.00	6.00	48.00	25.00	20.00	31.00	25.00	6.00	0.00
2	Asesoria a la poblacion	Asesorias	120.00	30.00	25.00	20.80	27.00	0.00	0.00	20.00	25.00	20.00	20.00	25.00	0.00	0.00
3	Convenios elaborados	Convenios	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	3.00	25.00	3.00	3.00	25.00	0.00	0.00
Total																

Total 167,697.83

C. HUMBERTO EDGAR ESPINOSA RAMON
 Oficial Conciliador Mediatora

C. HUMBERTO EDGAR ESPINOSA RAMON
 Oficial Conciliador Mediatora

AUTORIZO
 C. ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ
 Titular de la UIPPE

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: 300 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficina Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

INTERPRETACIÓN: Citas para la resolución de conflictos vecinales

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Citas para resolución de conflictos

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA: Chalaricos

LÍNEA BASE

Numero: NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	citas	Sumable	20.00	5.00	25.00	100.00	5.00	100.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	citas	Sumable	20.00	6.00	25.00	100.00	5.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

citas a partes vecinales en conflicto

TRIMESTRE: Enero-Marzo

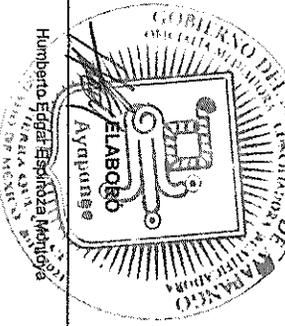
METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

300 GOBIERNO MUNICIPAL
108 Oficina Conciliadora



REVISO
Erika Dolores Cruz Gomez

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: 300 GOBIERNO MUNICIPAL

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/Chiricos enviados a las partes vecinales en conflicto) *100

INTERPRETACIÓN: Audiencias realizadas para el desahogo de conflictos

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Audiencias realizadas

AMBITO GEOGRAFICO: Acias

COBERTURA: Acias

LÍNEA BASE: Acias

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	Audiencias	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00
Chiricos enviados a las partes vecinales en conflicto	Audiencias	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA METAANUAL

Realizar audiencias de las partes vecinales en conflicto

TRIMESTRE: Enero-Marzo

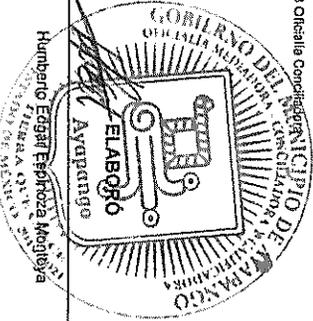
METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	verde	100.00	100.00	100.00	verde

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A 10% RESPECTO AL O PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: 300 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora



Humberto Edgari Espinoza Mogroja

REVISO
Erika Dolores Cruz Gomez



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-088 FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: 100 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas.
 FORMULA DEL CALCULO: (Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual/total de solicitudes recibidas) *100

INTERPRETACIÓN: Actas informativas realizadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Actas informativas

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE: Actas

Numero: NA 2.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual	Actas	Sumable	20.00	5.00	25.00	100.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	Actas	Sumable	20.00	5.00	25.00	100.00	100.00

Expedir actas a solicitud de la ciudadanía

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL.

TRIMESTRE: Enero-Marzo

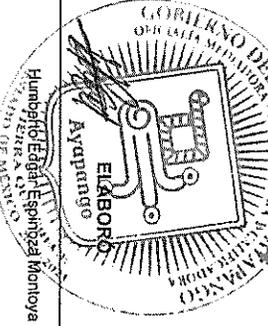
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

EVALUACION DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO AL PROGRAMA

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

100 GOBIERNO MUNICIPAL
108 Oficialía Conciliadora



[Signature]
Erika Dolores Cruz Gomez

145



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
DEPENDENCIA GENERAL: J00 GOBIERNO MUNICIPAL
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficinia Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de sanciones por fallas administrativas calificadas en el año actual/Total de sanciones por fallas administrativas contempladas en el Bando Municipal)*100
INTERPRETACIÓN: Sanciones por fallas administrativas graves
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Sanciones por fallas administrativas
AMBITO GEOGRAFICO:
COBERTURA:
LÍNEA BASE: Actas
Numero: NA 3.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Total de sanciones por fallas administrativas calificadas en el año actual	Sancion	Sumable	40.00	10.00	25.00	100.00	100.00
Total de sanciones por fallas administrativas contempladas en el Bando Municipal	Sancion	Sumable	40.00	10.00	25.00	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL
 Medir las conciones dministrativas que se dan en el municipio

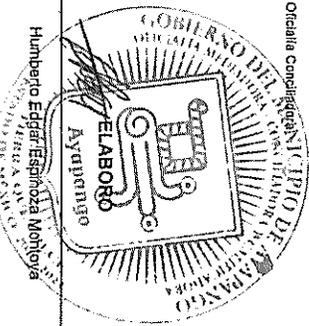
TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

J00 GOBIERNO MUNICIPAL
 108 Oficinia Conciliadora



ELABORO: Hunbergo Edgar Espinoza Molinova
REVISO: Erika Dolores Cruz Gomez



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: J00 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 109 Oficialía Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos

FÓRMULA DEL CALCULO: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100

INTERPRETACIÓN: Recibos oficiales por concepto de multas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Multas pagadas

AMBITO GEOGRAFICO: COBERTURA:

LINEA BASE: Recibos

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Recibos oficiales expedidos	Recibo	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	Recibo	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL
contabilizar los ingresos por sanciones administrativas

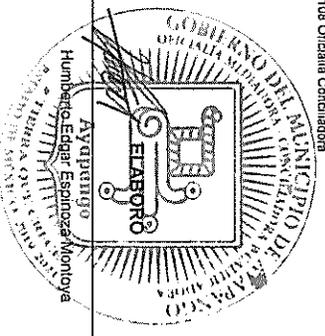
TRIMESTRE: Enero-Marzo

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: J00 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Conciliadora



REVISOR
Erika Dolores Cruz Gomez

193

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2019 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

J00 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficina Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100

INTERPRETACIÓN: Boletas de libertad otorgadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR: Boletas otorgadas

DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Boletas de liberación

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Enero-Marzo

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Boletas de libertad otorgadas	Boleta	Sumable	20.00	5.00	25.00	100.00	100.00
Total de infracciones calificadas	Boleta	Sumable	70.00	5.00	7.14	100.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Boletas de liberación que se otorgan

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
28.57	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO AL PROGRAMA

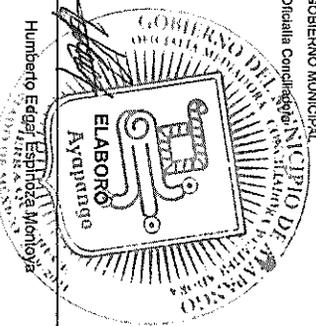
EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

J00 GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficina Conciliadora



Humberto Eder Espinoza Montoya

REVISO

Enka Dolores Cruz Gomez

FECHA DE ELABORACION: 04/05/2019

Hoja: 28 de 175

142